

# おめでとう！！

## 第64回 新規就職者激励会&セミナーのご案内

主催／上野商工会議所・伊賀市商工会  
後援／(公財)日本電信電話ユーザ協会三重支部(伊賀地域)・伊賀市

今春、各企業で迎えます新入社員の皆様の歓迎の集いを開催いたします。第1部は式典、第2部は教育セミナーです。新社会人としてスタートを切る新入社員の皆様を祝福するとともに、勤労意欲を育む時期に社会人としての自覚を認識し、ビジネスマナーの基本を習得し、即戦力として企業に貢献できるよう研修講座を開催します。貴社の新入社員研修教育の一つとして、是非ご利用下さいますようご案内いたします。

と き 令和4年4月19日(火)

【第1部】式典 19日 午前8時30分～午前9時20分

【第2部】教育セミナー 19日 午前9時30分～午後5時

※ プログラムは裏面をご覧ください。

ところ ハイピア伊賀3階 上野商工会議所

定員 50名

参加費 参加者1名につき (テキスト代、昼食代、交流会含む)

会員 3,000円 (上野商工会議所・伊賀市商工会・ユーザ協会)

非会員 6,000円

(振込先) 北伊勢上野信用金庫 上野営業部 普通預金758 上野商工会議所

教育セミナー講師 中村麗香先生(オフィス成旺)

持ち物 筆記用具

申込締切 3月25日(金)

問合せ先 上野商工会議所総務課 TEL0595-21-0527 FAX0595-24-3857



### 新規就職者激励会&セミナー 参加申込書 (FAX 24-3857)

事業所名 \_\_\_\_\_

労務担当者名 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_

参加者名			

※ 参加者名簿を当日配布致します。氏名記載について下記に○をお付け下さい。

氏名記載を 希望します ・ 希望しません

※ 参加費のお支払方法を下記よりお選び下さい。

お振込み ・ 当日持参 ・ 当日までに持参

@ \_\_\_\_\_ × \_\_\_\_\_ 名= \_\_\_\_\_ 円

# ～ プ ロ グ ラ ム ～

## <第 1 部 式典>

4月19日(火) 午前8時30分～午前9時20分

- ◆ 主催者代表の挨拶
- ◆ 来賓の挨拶  
伊賀市長  
伊賀市議会議長
- ◆ 祝電メッセージの披露
- ◆ 招待者代表 誓いの言葉

## <第 2 部 教育セミナー>

4月19日(火) 午前9時30分～午後5時

### 心に響くビジネスマナー

～～ ニューノーマルの時代を踏まえて ～～

内 容
I. 好感を持たれる良い人間関係作り * 社会人としての心構え 1. 組織人としてマナーの必要性 2. ビジネスの基本 ホウ・レン・ソウ 3. 良い第一印象 4. メラビアンの法則 5. 挨拶とお辞儀 6. 自己紹介と他人紹介 名刺交換
II. 好感を持たれる話し方と電話対応 * 言葉遣いのチェック 1. 敬語の種類 2. 間違いやすい敬語の使い方 3. 接客話法と“クッションことば”  ～～～休 憩～～～  4. ビジネス電話の大切さと基本対応. 5. 好感を持たれる電話のかけ方/受け方 6. FAX/Eメールマナーの説明
III. 好感を持たれる来客対応マナー 受付から案内までの流れ
IV. オンライン会議/テレワークのマナー